

# “Benchmarking en Humanización en salud”

*Experiencias en organizaciones sanitarias, sociosanitarias, mutuas.”*

Fecha: 4 de mayo de 2023

Horario: 09:00 - 14:00h

Inscripción: hasta el 26 de abril



**Lugar:** Hospital Alta Resolución  
Mutualia. Vitoria-Gasteiz



Antes de finalizar la jornada se **sortearán dos inscripciones** "intransferibles" al Congreso Nacional de Calidad Asistencial 2023, entre los asistentes que se hayan inscrito antes del 26 de abril

Inscripciones concedidas por SECA y por AKEB

# PROGRAMA

09:00: Bienvenida e Inauguración  
AVCA-AKEB  
Mutualia. Dirección asistencial.

## 09:20 h - Mesa 1: Experiencias de humanización en las mutuas

**"Metodología para la implantación de proyectos de acogida a pacientes con humanidad y sistema de acreditación"**. Julio Zarco. Presidente Fundación HUMANS

**"El paciente y el profesional co-protagonistas del proceso asistencial. La personalización de la asistencia sanitaria en Mutualia"**. Cristina Perucho Font. Especialista en rehabilitación y medicina física. Coordinadora del Comité para la Personalización de la Asistencia Sanitaria. Mutualia

**"Percepción de la atención sanitaria por parte de profesionales y pacientes. La línea de humanización en el trabajo colaborativo en investigación de las Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social"**. Rafael Manzanera y Diego Moya. Coordinación de Calidad Sanitaria MC MUTUAL. Grupo de MCSS del Congreso Anual SECA

**Moderador: Juan Santaella. Responsable UGS. OSI Goierri-Alto Urola**

10:40 h - Debate 1

11:00 h



## 11:30 h - Mesa 2: Experiencias de humanización en organizaciones sanitarias y sociosanitarias

**"Plan integral de la H-UCI del Hospital Universitario Galdakao Usansolo: avanzando en la humanización de la asistencia sanitaria"**. Ainara Arana. Supervisora UCI OSI Barrualde-Galdakao.

Reconocimiento Best in Class al mejor proyecto de humanización de la asistencia sanitaria en 2022.

**"Evaluación del grado de humanización de los centros y detección de áreas de mejora"**. Isabel Rodrigo. Subdirectora Asistencial de Procesos Ambulatorios y Diagnóstico. Complejo Hospitalario de Navarra

**"Acercamiento de la DignityTherapy en personas mayores y en sus familiares"**. Iker Martín Pesado. Responsable de Calidad. IMQ Igurco Servicios sociosanitarios.

**"Diseño del Plan de Humanización de la OSI Araba realizado por profesionales, pacientes y grupos de interés"**. Rafael Sánchez Bernal. Jefe de Servicio de la UGS de la OSI Araba

**Moderadora: Ane Tellería. Seguridad de pacientes. Mutualia.**

13:15 h - Debate 2

13:45 h - Clausura

#HumanizaciónEnSalud @mutualiamutua  
@Avca\_Akeb #AkebKonekta