

*Liderazgo para la innovación en procesos  
asistenciales*

## **TALLER LEAN-HEALTH**

*Orientación a la mejora de resultados*



Taller Lean Health  
09:00-14:00  
Sala Arriaga - Hospital Universitario Cruces  
27 de Marzo 2020

## PRESENTACIÓN DEL TALLER

AVCA-AKEB, Asociación Vasca de Calidad Asistencial quiere favorecer el acercamiento de organizaciones sanitarias y no sanitarias nuevas metodologías de gestión que se están incorporando en nuestro entorno y que se centran y pivotan, con diferentes enfoques, sobre el concepto de VALOR:

- a su **generación**. **Design Thinking**
- a su **optimización** a través de la reducción y/o eliminación del no valor o despilfarro y a la creación de flujo con procesos sin fallos. **Lean Healthcare**
- al **incremento** del cociente entre valor y los gastos asociados al proceso asistencial **Value-based Healthcare**

Este taller propone la posibilidad de aprender a través de la simulación y la experiencia las claves de estas metodologías, poniendo la mirada en el valor aportado al paciente.

## OBJETIVOS DEL TALLER



¿Qué voy a llevarme cuando finalice este taller?

Aprender desde la práctica metodologías de la gestión de operaciones y mejora continua aplicadas a la salud (procesos, lean, value-based Healthcare) a través de la resolución en un caso simulado en un entorno sanitario y con una casuística sanitaria.



¿Qué pueden aportar las nuevas metodologías orientadas a la excelencia operativa en la práctica diaria, al paciente y al trabajo de los profesionales?

Conocer una manera, integrada, sencilla y orientada a resultados, de aplicar estas metodologías con el objetivo de mejorar el valor entregado a paciente.



¿Cómo podemos involucrar a los profesionales en la mejora de los procesos asistenciales?

Potenciando el trabajo en equipo y la confianza en los profesionales para llevar a cabo las mejoras que produzcan cambios reales en la manera de trabajar.

# Programa

## Parte 1. Diagnóstico y situación actual.

Mediante la ayuda un software de simulación, se llevará a cabo un proceso (gabinete diagnóstico), monitorizando los datos resultantes y visualizando el flujo de paciente, haciendo un proyecto integral de mejora aplicando de manera sencilla las metodologías involucradas:

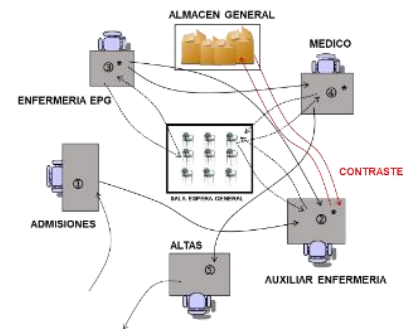
- Valor y Ritmo.
- Mapa de Flujo de Valor. Flujo y seguridad.



## Parte 2. Método científico aplicado a la mejora. PDCA y situación propuesta.

Resolución del caso y del proyecto de mejora:

- Resolución de problemas.
- Método científico y PDCA.
- Estandarización.
- Flujo de material y de información.
- Herramientas (5s y gestión visual).

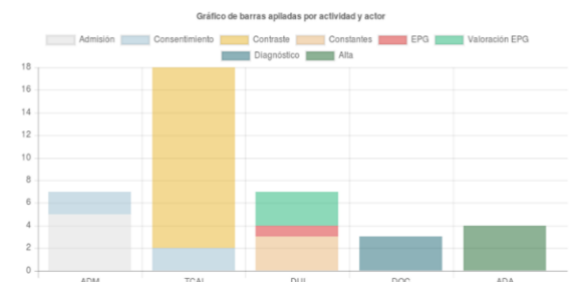


## Parte 3. Seguimiento y sostenibilidad. Rutina de la mejora continua.

Grupo de mejora y objetivos estratégicos:

- Rutina de la mejora continua. Enlace con el desarrollo de la estrategia.
- Transformación y gestión del cambio.

Datos de la Simulación por actividad y actor



## DOCENTES

### PONCIANO IBARRECHE ALTUBE

#### Ponciano Ibarreche Altube

Socio Fundador. LTAKT PROJECT&PROCESS SL,



Ingeniero Industrial por la Universidad del País Vasco, con más de 30 años de experiencia de dirección y organización en empresas Industriales y de Servicios. (Dragados Industrial, Befesa-Abengoa, Velatia-Ormazabal)

Profesor invitado de Operaciones en la Universidad de Navarra y la Universidad de Mondragón  
Consultor externo en proyectos de Mejora continua, TPM, Lean Manufacturing, Lean Health, en Diversos Sectores. (Sanidad, Eléctrico, Químico, Máquina-Herramienta, Prefabricados de Hormigón etc.).

### Toni Campos Rubiño

Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Catalunya.

Master MBA por la Universidad de Girona.

Lean Practitioner. Universidad Catalunya + Instituto Lean.

17 años de experiencia en el sector sanitario.

Free Lance. Consultor Externo Procesos Avanzados/Lean/Mejora Continua.

Director de despliegue estratégico en Hospital universitario de la Vall d'Hebron.

Responsable de Infraestructuras y Mantenimiento

Responsable de Unidad de Operaciones y Lean

Institut Català de la Salut Girona.

Institut d'Assistència Sanitària,

Hospital Vall d'Hebrón

Profesor Master Smart Health Care.

Universitat de Girona.

