MEMORIA DE LA VIII JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA.



INDICE:

- 1. Agradecimientos
- 2. Programa, comités y talleres
- 3. Actividad científica
- 4. Premios "Fernando Palacio a la mejora de la seguridad del paciente en atención primaria".
- 5. Difusión en los medios y repositorio de información
- 6. Balance económico
- 7. Áreas de mejora para próximas ediciones
- 8. Propuesta para la IX Jornada en 2016

1. Agradecimientos:

El pasado 29 de mayo de 2015 viernes tuvieron lugar las VIII Jornadas de Seguridad del Paciente en Atención Primaria en el aulario docente del Hospital de Cruces en Baracaldo.

Un año más nos juntamos los profesionales de Atención Primaria para analizar, debatir y hacer propuestas de mejora en relación con la seguridad del paciente en nuestro medio.

El objetivo de la jornada es el de mantener un foro de debate específico para abordar experiencias relacionadas con la seguridad del paciente en Atención Primaria. Esta vez analizando más en profundidad la atención a las segundas víctimas, los profesionales implicados en los eventos adversos.

Como en ediciones anteriores las jornadas se organizan conjuntamente entre la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA), la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC), la Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y de Atención Primaria (FAECAP) y la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP). Además, este año se suman a la organización la Asociación Vasca para la Calidad Asistencial (AKEB), Osatzen (Sociedad Vasca de Medicina Familiar y Comunitaria) y la Consejería de Salud del Gobierno Vasco junto a Osakidetza (Servicio Vasco de Salud) y la Gerencia del Hospital de Cruces que nos facilita las instalaciones de su aulario docente para la celebración de la Jornada. Por último, también contamos con la colaboración del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad a través de la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación.

El tándem Seguridad del Paciente-Atención Primaria ya tiene un importante recorrido desde que celebramos nuestra primera jornada en San Sebastián en 2008 y, como cada año, será una oportunidad para volver a vernos y aprender, compartiendo experiencias.

En esta edición, hemos contado con la participación de una de las investigadoras mundiales más destacadas en soporte a segundas víctimas: Doña Susan Scott, de la Universidad de Missouri que dió la conferencia inaugural.

En la mesa de ponencias hemos contado con la ponencia que narraba el despliegue de la Estrategia de Seguridad del Paciente en Osakidetza que nos ha presentado Don Enrique Peiró. En una segunda ponencia se ha presentado la experiencia investigadora en Segundas Víctimas del grupo liderado por el Profesor Mira y la Dra Lorenzo en España. Y para cerrar la mesa contamos con las aportaciones desde la perspectiva del derecho, en cuanto a la situación jurídica actual de la notificación de incidentes de seguridad del paciente de forma anónima, por parte del Profesor Asier Urruela Mora, de la Cátedra Interuniversitaria de Derecho y Genoma Humano de la Universidad de Zaragoza, Universidad del País Vasco y Universidad de Deusto.

Estas actividades unidas a todas las aportaciones que en forma de comunicaciones se han presentado han permitido conocer la situación de la seguridad del paciente en nuestro país.

En el acto de clausura del final de la mañana se entregaron los reconocimientos "Fernando Palacio a la mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria".

Por la tarde tuvieron lugar los talleres, todos ellos trataron temas interesantes y no fueron sesiones magistrales de los ponentes, sino que pudieron practicar sobre AMFE, role-playing en la atención a las segundas víctimas, etc. Uno de los talleres se desarrolló en inglés Taller 1: "Taller práctico de soporte de segundas víctimas" por la propia Susan Scott, Universidad de Missouri que compartió los aspectos prácticos de su programa de soporte a segundas victimas: "For you team". Siguiendo con el lema de segundas victimas, las investigadoras del grupo del Dr Mira, desarrollaron un taller sobre la confección de videos comparando cómo debe darse una noticia de un evento adverso y cómo no. De tal forma que sirva de aprendizaje. Fue el taller 2: "Role playing sobre segundas víctimas" impartido por Lena Ferrus Estopa, enfermera consultora de la Univ Pompeu Fabra y su equipo de actrices y psicologa. El Taller 3: "Uso del AMFE (Análisis modal de fallos y efectos) como herramienta prospectiva y sistemática para la identificación y prevención de problemas de seguridad clínica en los procesos clínicos" impartido por Sheila Sanchez Gomez propuso el AMFE como herramienta que permite hacer cambios en la organización para reducir la probabilidad de nuevos eventos adversos. Finalmente el Taller 4: "Prescripción prudente y deprescripción de medicamentos" impartido por Elena Valverde Bilbao. Amaia Mendizábal Olaizola. Farmacéuticas de OSI Bidasoa-Osakidetza aportó propuestas para mejorar la prescripción de medicamentos en atención primaria.

Queremos transmitir nuestro agradecimiento a todos los participantes en esta VIII Jornada por compartir sus experiencias de mejora en seguridad del paciente en atención primaria y seguir aprendiendo.

A todas las sociedades que han colaborado y participado activamente en la organización y desarrollo de la jornada y, muy especialmente, a aquellas personas de las juntas directivas nacionales y autonómicas que nos dedicaron su presencia y participación en la mesa inaugural y de clausura.

A la Consejería de Salud del País Vasco, al Gerente de Osakidetza y al Director del Hospital de Cruces por su presencia activa en la jornada y el facilitarnos las instalaciones para el desarrollo de la misma.

A los conferenciantes de las ponencias: Sra Scott, Sr Peiro, Dr Mira, Dr Urruela por compartir con nosotros sus reflexiones en sus ámbitos de trabajo y hacernos propuestas sugerentes en relación con la mejora de la seguridad del paciente en atención primaria.

A las personas que han colaborado directamente desde el departamento de formación del Hospital de Cruces en la organización de salas, en la disponibilidad de medios audiovisuales, y desde la secretaría técnica de Azul Congresos que nos han permitido disfrutar de una jornada que ha fluido sin incidencias.

Finalmente, agradecer al Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad su colaboración, y en particular, a la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación y a sus asesores técnicos en seguridad del paciente.

2. Programa, comités y talleres

VIII JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA.

LUGAR: Hospital de Cruces. Baracaldo. Bilbao.

Día: 29/05/2015 Hora: 9.00 a 18.00 hs

LEMA de la Jornada: Segundas Victimas: impacto de los eventos adversos en los

profesionales.

PROGRAMA:

9.00 - 9.30: Acto inaugural.

Doña Paloma Casado. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Don Jon Etxeberría. Director de Osakidetza. Servicio Vasco de Salud.

Doña Carmen Fernández-Merino. Vice-presidencia de Semfyc, presidente del comité organizador

Don Emilio Ignacio. Presidencia de SECA y/o representación autonómica.

Don Javier Carrasco. Presidencia de FAECAP y/o representación autonómica.

Don Santiago Rabanal. Director del Hospital de Cruces. Barakaldo.

9.30- 10.00: Susan Scott. Universidad de Missouri. 9 años de experiencia dando apoyo a las segundas víctimas implicadas en eventos adversos.

Scott SD, Hirschinger LE, Cox KR, McCoig M, et al. Caring for our own: deploying a systemwide second victim rapid response team. Jt Comm J Qual Patient Saf. 2010;36(5):233-240.

10.00-11.00: Mesa de ponencias:

Perspectiva de la Organización (15'): Despliegue de la estrategia de seguridad del paciente en atención primaria en Osakidetza. Ponente: D. Enrique Peiró Callizo. Coordinación de Programas de Salud Pública y de Seguridad del Paciente. Dirección de Asistencia Sanitaria.

Perspectiva de Investigación (15'): Presentación de resultados preliminares del proyecto FISS sobre segundas víctimas. Ponente: D José Joaquín Mira Solves. Profesor titular de psicología. Universidad "Miguel Hernández" de Elche. Psicólogo Clínico e IP de proyecto FISS sobre segundas víctimas.

Perspectiva legal (15'): Situación legislativa actual en relación con los profesionales sanitarios implicados en eventos adversos. Ponente: D Asier Urruela, Profesor de Derecho Penal en la Universidad de Zaragoza y Coordinador de Publicaciones e Investigación de la Cátedra Interuniversitaria, Fundación BBVA - Diputación Foral de Bizkaia, de Derecho y Genoma Humano, Universidad de Deusto-Universidad del País Vasco

11.00 - 11.20 hs Café

11.30 - 13.30 hs Comunicaciones orales breves y largas.

VIII JORNADA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN ATENCIÓN PRIMARIA. BILBAO, 27 MAYO DE 2015. P.5

13,45 – 14.15 hs Acto de clausura y entrega de reconocimientos "Fernando Palacio a la Mejora de la Seguridad del Paciente en Atención Primaria".

14,15-15,15 hs Lunch

15.15 - 17.45 hs Talleres:

- 1. Programa de atención a las segundas víctimas. "For you team". Taller en inglés. Dra Susan Scott. Universidad de Missouri.
- 2. Rol playing sobre segundas víctimas. Lena Ferrus, enfermera consultora de la Univ Pompeu Fabra.
- 3. Uso del AMFE (Análisis modal de fallos y efectos) como herramienta prospectiva y sistemática para la identificación y prevención de problemas de seguridad clínica en los procesos clínicos. Sheila Sánchez Gómez. Profesora colaboradora de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz.
- 4. "Prescripción prudente y deprescripción de medicamentos" Elena Valverde Bilbao. Amaia Mendizábal Olaizola. Farmacéuticas de OSI Bidasoa-Osakidetza.

Comités:

El COMITÉ ORGANIZADOR de la Jornada está formado de la siguiente manera:

PRESIDENTE

Josep Basora Gallisà.

Presidente de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, SEMFyC jbasora@semfyc.es

VICEPRESIDENTE

Emilio Ignacio García.

Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA

emilio.ignacio@uca.es

VOCALES

Paloma Casado Durandez

Subdirectora General de Calidad y Cohesión.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Yolanda Agra Varela.

Consejera Técnica.

Área de Seguridad del Paciente. Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

yagra@msssi.es

Jon Joseba Etxeberria Cruz.

Director General del Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud.

Santiago Rabanal Retolaza.

Director Gerente Organización Sanitaria Integrada Ezkerraldea Enkarterri - Cruces.

Enrique Peiró Callizo

Coordinación de Programas de Salud Pública y de Seguridad del Paciente

Dirección de Asistencia Sanitaria

enriquefernando.peirocallizo@osakidetza.net

Alberto Colina Alonso

Presidente de la Asociación Vasca para la Calidad Asistencial. AKEB.

alberto.colinaalonso@osakidetza.net

Iñaki Martínez Nimatuj.

Sociedad Vasca de Medicina Familiar y Comunitaria. Osatzen.

imarnim@gmail.com

Arantxa Catalán Ramos.

Presidenta de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria (SEFAP).

acatalanra@gencat.cat

Javier Martínez Gorostiaga.

Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria en País Vasco

javier.martinezgorostiaga@osakidetza.net

Francisco Javier Carrasco Rodríguez.

Presidente de la Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y Atención Primaria (FAECAP).

jcarrasco@sescam.org

Blanca Saitua Brasa.

Sociedad Científica de Enfermeria Familiar y Comunitaria de Euskadi (EFEKEZE):

MARIABLANCA.SAITUABRASA@osakidetza.net

Carmen Silvestre Busto.

Coordinación técnica VIII Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria.

Técnico superior de calidad de la OSI Hospital Donostia.

MARIACARMEN.SILVESTREBUSTO@osakidetza.net

María Pilar Astier Peña.

Coordinación técnica VII Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria.

Grupo de Seguridad del Paciente de Semfyc

Junta Directiva de SECA.

mpastier@gmail.com

El COMITE CIENTIFICO de la VIII Jornada está formado por:

PRESIDENTE

José Angel Maderuelo Fernández.

Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC; SAMFYC.

jmaderuelo@saludcastillayleon.es

VICEPRESIDENCIA

Juan José Jurado Balbuena.

Grupo de Seguridad del Paciente de SEMFyC

jjuradobalbuena@gmail.com

VOCALES

Roberto Abad Garcia.

Asociación Vasca de Calidad Asistencial (AVCA AKEB)

roberto.abadgarcia@osakidetza.net.

David Cantero González.

Asociación Vasca de Calidad Asistencial (AVCA_AKEB):

DAVID.CANTEROGONZALEZ@osakidetza.net

Rosa María Añel Rodríguez.

Sociedad Vasca de Medicina Familiar y Comunitaria, Osatzen:

ROSAMARIA.ANELRODRIGUEZ@osakidetza.net

Patricia Zaballa Erice.

Sociedad Vasca de Medicina Familiar y Comunitaria, Osatzen:

PATRICIA.ZABALLAERICE@osakidetza.net

Javier Martínez Gorostiaga.

Soc. Española de Farmacéuticos de Atención Primaria en el País Vasco-La Rioja (SEFAP)

javier.martinezgorostiaga@osakidetza.net

Isabel Elizondo López de Landache.

Soc. Española de Farmacéuticos de Atención Primaria

i-elizondo@euskadi.eus

Sonsoles San Martín Garcia.

Sociedad Cientifica de Enfermeria Familiar y Comunitaria de Euskadi (EFEKEZE)

SONSOLES.SANMARTINGARCIA@osakidetza.net

Nerea Gutierrez Bartolome.

Sociedad Cientifica de Enfermeria Familiar y Comunitaria de Euskadi (EFEKEZE)

NEREA.GUTIERREZBARTOLOME@osakidetza.net

Grupo de Trabajo para la Seguridad del Paciente de SEMFyC

Carlos Aibar Remón

caibar@unizar.es

Gemma Almonacid Canseco

gemmaalmonacid@gmail.com

Rafael Bravo Toledo

rafabravo@gmail.com

Silvia Clavet Junoy

scalvet@gencat.cat

Cecilia Calvo Pita

ceciliacalvopita@gmail.com

José María Coll Benejam

jcollb@gmail.com

Juan José Jurado Balbuena

ijuradobalbuena@gmail.com

Ma José Lázaro Gómez

lagomajo1988@gmail.com

José Ángel Maderuelo Fernández

jmaderuelo@saludcastillayleon.es

María Pilar Marcos Calvo

mariapilarmarcos@gmail.com

María Dolores Martín Rodríguez

maria lola.martin.rodriguez@sergas.es

Sergio Minué Lorenzo

sergiominue21@gmail.com

Guadalupe Olivera Cañadas

guadalupe.olivera@salud.madrid.org

Jesús Palacio Lapuente

jepala@gmail.com

Pastora Pérez Pérez

pasperper@gmail.com

José Saura Llamas

i.saurall@gmail.com

María Luisa Torijano Casalengua

marisatorijano@gmail.com

María Pilar Astier Peña. Coordinadora del grupo

mpastier@gmail.com

3. Actividad científica:

El comité científico ha realizado la valoración anónima de todas las comunicaciones enviadas a la secretaría científica por parejas ciegas. En caso discrepancia, el presidente y vicepresidente revisaban la comunicación y tenían voto de calidad. Las comunicaciones han sido evaluadas también durante su presentación en salas por varios miembros del comité científico para poder seleccionar las premiadas. En las tablas adjuntas se presenta el número de comunicaciones por área temática así como su distribución en orales breves o largas.

ÁREA TEMÁTICA	COMUNICACIONES
SP y uso de medicación en AP	6
Casos que enseñan	6
Identificación y análisis Incidentes relación SP	4
Buenas Prácticas en SP	6
Formación en SP, Cultura	4
SP y Gestión organizativa en centros de AP	6
SP y Comunicación	1
Participación Pacientes/ciudadanos y SP	2
Seguridad del Paciente y Cuidados	2
Gestión de Riesgo relación con AS en AP	2
Otros	1

Presentación	Número de comunicaciones
Comunicación oral 7 min	15
Comunicación oral breve 3 min	21
Casos que enseñan	5

4. Premios "Fernando Palacio a la mejora de la seguridad del paciente en atención primaria".

Se han otorgado los siguientes premios consistentes en dos inscripciones para la próxima jornada de seguridad del paciente para los autores:

1. Premio a la mejor comunicación oral estándar:

Vigilando de cerca a MARC. Primera autora: Leyre Remirez Simón. CS Huarte. Pamplona. Osasunbidea.

2. Premio a la mejor comunicación oral breve:

La gestión de procesos, una herramienta útil para abordar la seguridad de la inmunización en Atención Primaria. Primera autora: Asunción Cañada Dorado. Dirección de Calidad y Procesos asistenciales. Dirección de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud.

3. Premio al mejor incidente que enseña:

A propósito de un incidente de seguridad en un EAP. Primera autora:

M. Asunción Ibarra Carcamo. osi ezkerraldea-enkarterri-h.cruces.

5. Difusión en los medios y repositorio de información

La jornada se ha difundido a través de las páginas web de las sociedades participantes, del mailing de socios de las mismas, del mailing de Osakidetza, el blog sano y salvo y la página web de la jornada: www.seguridaddepaciente.com

Tras la jornada se ha creado un repositorio de comunicaciones en la página web: www.seguridadpaciente.com

Las videograbaciones de las ponencias están accesibles en la página web de SECA: www.calidadasistencial.com gracias a la grabación y edición del servicio de audiovisuales del Hospital de Cruces, Osakidetza.

En Noticias Semfyc y en los boletines de las sociedades se han reseñado las actividades de la jornada.

6. Balance económico

Hemos incurrido en unos gastos de: 20.271,21€

Respecto a ingresos para la jornada según origen de los mismos es el siguiente:

Inscripciones + cena: 6.750,00€

FECA/SECA: 2.786,59€

SEFAP: 300,00€

SEMFYC: 3.133,08€

FAECAP: 200,00€

AVCA: 200,00€

AUTONOMICA FAECAP-EFEKEZE: 200,00€

PROYECTO FISS: 873,08€

INGRESOS ascienden a un total de: 14.442,76€

Lo que arrojaría, teniendo en cuenta el iva, unas pérdidas de: 6.256,35€.

Es la segunda ocasión en que la jornada ha tenido un resultado negativo. En la ocasión anterior, 2012, el déficit fue anticipado por SECA/FECA para pagos de proveedores, viajes y ponentes y en las ediciones siguientes se ha ido ajustando el déficit hasta ésta VIII Jornada de la que se partía sin déficit.

Nuevamente, la junta directiva de SECA/FECA ha acordado asumir el déficit y compensar en las jornadas sucesivas el mismo hasta alcanzar un balance de ingresosgastos sin déficit.

7. Áreas de mejora para próximas ediciones

Esta VIII Jornada ha contado con menor número de participantes y menor número de comunicaciones. En concreto, el 50% menos que la jornada anterior celebrada en Sevilla.

Entendemos que esta situación de disminución de asistencia y participación de comunicaciones se debe a varios aspectos que han incidido:

- situación de dificultad organizativa en los EAP para sustituciones.
- no disponibilidad de días de formación/congresos lo que implica el tener que utilizar días de vacaciones o libre disposición.
- accesibilidad desde toda la geografía española: la disponibilidad de comunicaciones fluidas para poder acudir a la jornada en el día es crucial para garantizar una mayor asistencia de profesionales asistenciales.

Por ello, como primera conclusión se plantea el consolidar la jornada en una ciudad accesible desde gran parte de las ciudades españolas. Por ello, se plantea que la próxima sede sea Madrid.

Uno de los debates planteados ha sido si la jornada debería realizarse cada dos años, si bien se ha descartado, ya que los profesionales que acuden estiman valiosa la jornada anual.

La participación de una ponente extranjera, si bien ha resultado muy interesante a nivel científico y de compartir experiencias, ha supuesto un incremento de gasto económico que no ha podido absorberse con las inscripciones.

Por ello, y para conseguir un balance económico neutro, se valorará previamente el impacto económico en la jornada o se buscarán otras formas de participación como la videoconferencia como se hizo en Sevilla, a través de Skype con el Dr Montori.

8. Propuesta para la IX Jornada en 2016

Por lo anteriormente expuesto, proponemos la realización de la próxima jornada de seguridad del paciente en atención primaria en 2016 para el viernes 20 de mayo, pendiente de recibir el visto bueno del resto de sociedades organizadoras.

Zaragoza, 20 de Agosto de 2015.

María Pilar Astier Peña. Coordinadora del grupo de seguridad del paciente de Semfyc y Tesorera de la Sociedad Española de Calidad Asistencial/Fundación Española de Calidad Asistencial.